



Guide pratique de l'acheteur éclairé

Établie depuis 2003 dans la grande région de Montréal, Espace d'Eau ne fait aucun travail de paysagement ou de construction de piscines; l'entreprise se concentre uniquement sur des projets de murs d'eau et de bulles en améliorant ses techniques pour répondre aux différents besoins de sa clientèle.

Afin d'aider les clients dans leur processus de décision, Espace d'Eau a créé le « Guide de l'acheteur averti » permettant aux clients de mieux connaître leurs besoins, de prendre le temps de bien choisir leur fournisseur et d'être au courant de la réglementation en vigueur.

Choisir le bon fournisseur

Un mur d'eau n'est pas une installation éphémère. Il faut donc s'entourer de professionnels qualifiés qui seront là à toutes les étapes et pendant toute la durée de vie du mur d'eau.

Les différentes étapes

Conception : C'est lors de la conception que la durée de vie d'un mur se décide. C'est le choix des composantes et la planification de leurs utilisations qui fera toute la différence. Un manque d'expérience, le choix d'une mauvaise composante en résultera des problèmes d'entretien et peut même aller jusqu'au dysfonctionnement complet du produit. Si un projet est mal conçu et réalisé, il est fort probable qu'en cas de bris, il soit irrécupérable.

Réalisation : La réalisation d'un mur d'eau qui dure dans le temps et qui conserve toute sa beauté nécessite un fournisseur ayant plusieurs années d'expérience. Plusieurs entreprises s'improvisent chaque année pour tenter de ravir une part du marché des murs d'eau au Canada. Ces entreprises ferment souvent leurs portes après un an d'existence. Il devient donc difficile de faire valoir une garantie auprès d'eux quand les ennuis de mur d'eau de mauvaise conception ou qualité commencent à survenir. Cette année des murs d'eau réalisés en Chine ont fait leur apparition sur le marché au Canada. Ces murs d'eau sont offerts à des prix anormalement bas, car ils sont conçus avec des composantes de qualité inférieures. Ces produits se dégradent rapidement et sont souvent offerts avec des garanties exagérément longues mais difficiles à faire valoir.

Entretien : Assurez-vous que votre fournisseur sera là les 10 prochaines années pour faire l'entretien de votre mur d'eau. Il est important d'entretenir votre installation et il n'y a personne de mieux placé pour le faire que la personne qui l'a conçu et réalisé. Un mur d'eau est un investissement et un bon entretien saura le conserver longtemps.

Questions à poser avant la commande d'un mur d'eau

- A. Est-ce que le fournisseur possède une assurance ? Si oui, quel genre d'assurances et peut-il en faire la preuve ? (lettre de l'assureur à l'appuis)
- B. Est-ce que le fournisseur a fait l'objet de réclamation pour dommage par l'eau et peut-il en faire la preuve ? (lettre de l'assureur à l'appuis)
- C. Le fournisseur a-t-il fait l'objet de poursuites judiciaires dans les cinq (5) dernières années ?
- D. Est-ce que les employés ont la certification de Santé et sécurité générale sur les chantiers de construction ?
- E. Est-ce que tous les matériaux utilisés dans la réalisation du projet de mur d'eau sont approuvés :
 - (CSA) CANADIAN STANDARDS ASSOCIATION
 - (ULC) Underwriters Laboratories of Canada
- F. Est-ce que les photos des projets présentes sur le site Web du fournisseur lui appartiennent ?
Si oui, demandez les photos de la fabrication de ces murs d'eau.
- G. Est-ce que l'acier utilisé pour la fabrication du mur est inoxydable ?
- H. Est-ce que les pompes à eau utilisés sont vraiment silencieuses ?
- I. Est-ce que l'installation du mur d'eau endommagera le plancher ?
- J. Quel est le domaine de spécialité du fournisseur ?
 - Est-il spécialisé pour les travaux intérieurs ou extérieurs ?
 - Est-il spécialisé en installation de piscines, d'aquariums ?
 - Est-il paysagiste ?
- K. Est-ce que le système de remplissage automatique du mur (inversement d'osmose) est un système conçu pour l'intérieur (flotteurs électroniques) ou un système conçu pour l'extérieur (flotte de bassin d'eau – modèle bas de gamme) ?
- L. Est-ce que toutes les prises électriques utilisés sont GFI ?

Pour des questions concernant notre service ou nos produits n'hésitez pas à nous contacter 514-717-6366
espacedeau@yahoo.com
www.espacedeau.ca